<…> PROJESİ

PROBLEM ETKİ ANALİZİ KONTROL LİSTESİ

DOKÜMAN DEĞİŞİKLİK TARİHÇESİ

Aşağıdaki tabloda, doküman üzerinde yapılan çalışmaların tarihçesi belirtilecektir. Her değişiklik için bir kayıt girilmesi gerekmemektedir, kayıtların versiyonlama ve yayım bazında girilmesi esastır. Bu tabloda:

* Dokümanı Yazan alanına, ilgili değişiklikleri yapan proje ekibi elemanlarının isimleri, mümkünse baş harfleri şeklinde kısaltılarak, belirtilecektir.
* Yapılan Değişikliklerin Açıklaması alanında, ilgili versiyon kapsamında yapılan temel değişiklikler belirtilecektir. Aşırı detaya girilmemesi, diğer yandan, değişen, silinen, eklenen bölümler ve değişiklik nedenleri ve kapsamlarının belirtilmesi tavsiye edilir. İlk versiyon için bu alan boş bırakılabilir.

| **Versiyon** | **Dokumanı Yazan** | **Ünvanı** | **Yapılan Değişikliklerin Açıklaması** | **Tamamlanma Tarihi** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | Elif YILDIRIM | Kalite Güvence Uzmanı | İlk Yayın | 04.12.2017 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **İsim** | **Ünvanı** | **Tarih** | **İmza** |
| **Hazırlayan** | Elif YILDIRIM | Kalite Güvence Uzmanı | 04.12.2017 |  |
| **Gözden Geçiren** | Mehmet YARDI | Proje Yöneticisi | 04.12.2017 |  |
| **Onaylayanlar** | Filiz GÜLER | Bilgi Sistemleri Direktörü | 04.12.2017 |  |
| Sinan Nazif ARAN | Genel Müdür Yardımcısı | 04.12.2017 |  |

1. **GİRİŞ**

Bu dokümanla <…> projesine ait, kullanıcı tarafından talep edilen hata ve arıza bildirimlerinin problem olarak ele alınıp çözümlenmesinde gerekli doğrulamanın yapılabilmesi ve çözüm önceliğinin belirlenmesine karar verilmektedir.

Problem kayıtları için bu dokümanın içeriği JIRA CONFLUENCY sistemi üzerinden işletilir.

1. **PROBLEMİN DOĞRULANMASI**

| **No** | **Kriter** | **Açıklama** | **Etki Puanı** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hasta kabulü yapılamamaktadır, klinik işlemler durma noktasına gelmiştir. |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Aynı problem farklı kullanıcılar tarafından sıklıkla bildirilmektedir. |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Veri kayıpları meydana gelmektedir. |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Problem giderilmediğinde mali zararlar ortaya çıkabilir. |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Problem giderilmediği taktirde ekstra kaynak kullanımı gerekir. |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Kullanıcı memnuniyeti düşüktür. |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Çok sayıda kullanıcı problemden etkilenmektedir. |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Problem giderilmediğinde cezai yaptırımlarla karşılaşılabilir. |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Projelerde zaman sapması yaratmaktadır. |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Giderilmediğinde hastanenin prestij kaybetmesine ve hasta yoğunluğunun azalmasına neden olabilir. |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |